



connectis CTBridge

Preisliste ab 1. Oktober 2011

Lizenzen und Support

- Die benötigten CTBridge Lizenzen entsprechen der Anzahl der angeschlossenen CTI Clients
- Jedes Projekt wird durch connectis installiert, konfiguriert und dem Service-Partner für die Wartung übergeben.
- Der Service-Partner kann den 1st Level Support nach erfolgter Zertifizierung durch connectis übernehmen. Der 2nd und 3rd Level Support wird von connectis sichergestellt.
- Der connectis Support wird mit folgenden SLA angeboten:
 - Reaktionszeit „next business day“
 - Support Typ On Call: Die Einsätze werden nach Aufwand verrechnet.
 - Der Einsatz erfolgt per Fernzugriff.

Preise

- Preis pro Lizenz:
 - CHF 100.00 / Euro 84.00
- Support durch connectis
 - 2nd und 3rd Level Support:
Mo-Fr 8.00-17.00
 - Support Desk (Telefonisch und per E-Mail) in 4 Sprachen (D, F, E, I) verfügbar
 - Reaktionszeit „next business day“
- On Call Support
 - Jährlicher Fixpreis
CHF 12.00 / Euro 10.00 pro Lizenz
 - Einsätze pro Stunde
CHF 210.00 / Euro 175.00

- Zertifizierung für Service Partner bei connectis
 - CHF 1'950.00 / Euro 1'625.00 pro Teilnehmer (Eintägige Schulung in Bern)
 - Termine nach Absprache

Projekte

- Für die Installation / Konfiguration benötigt CTBridge einen Server. Bei Telesnap-Lösungen kann auf dem selben Server installiert werden.
- Die erste Phase wird nach Aufwand verrechnet (Analyse, Machbarkeit).
- Als Resultat der ersten Phase erfolgt ein Angebot für die Implementierung der Lösung.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

connectis AG
Freiburgstrasse 251, 3018 Bern
Telefon 058 301 11 11
info@connectis.ch
www.connectis.ch